

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Efektivitas "Customer Delight Program" Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Shangri-La Hotel Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Rocky Hermansyah, Eddy M. Sutanto

Jumlah penulis : 2 orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke 2 / penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah

- a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Teori dan Terapan
- b. Nomor ISSN : 1979-3650
- c. Vol.,no.,bulan,tahun : Tahun 5, No.2 Agustus 2012
- d. Penerbit : UNAIR
- e. DOI artikel : 10.20473/jmtt.v5i2.2557
- f. Alamat web jurnal : <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JMTT/article/view/2557/1883>
- g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS***

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10x40% | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|---|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional *** <input checked="" type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | | | 0.4 | 0,4 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 1.2 | 1,1 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 1.2 | 1,1 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | | | 1.2 | 1,1 |
| Total = (100%) | | | 4 | 3,7 |
| Nilai Pengusul = | | | | |

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Pembahasan dan lebih mendalam apabila kelengkapan data dipenuhi

Surabaya, 17 Juni 2017
Reviewer

[Signature]

Prof. Dr. Thomas Smitoso, M.Si

NIP 85005

Unit kerja : Manajemen

Jbt. Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

** coret yang tidak perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Efektivitas "Customer Delight Program" Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Shangri-La Hotel Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Rocky Hermansyah, Eddy M. Sutanto

Jumlah penulis : 2 orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke 2 / penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Teori dan Terapan

b. Nomor ISSN : 1979-3650

c. Vol.,no.,bulan,tahun : Tahun 5, No.2 Agustus 2012

d. Penerbit : UNAIR

e. DOI artikel : 10.20473/jmtt.v5i2.2557

f. Alamat web jurnal : <http://e-journal.unair.ac.id/index.php/JMTT/article/view/2557/1883>

g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS***

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10x40% | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|---|----------------------------|
| | Internasional <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional *** <input checked="" type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | | | 0.4 | 0.4 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | | 1.2 | 1 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | | 1.2 | 1 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | | | 1.2 | 1 |
| Total = (100%) | | | 4 | 3.4 |
| Nilai Pengusul = | | | | |

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Penulis ke-2 dan penulis pertama dengan bidang ilmu

Surabaya, 11-07-2017
 Reviewer

NIP

Unit kerja :

Jbt. Akademik :

Bidang Ilmu :

** coret yang tidak perlu